



### **3.- DECLARACION DE LA DIRECCION**

La Dirección de Segura, describe su compromiso con la Excelencia en la gestión a través del establecimiento, difusión y despliegue de nuestra Misión, Visión, Valores, Estrategias y Políticas de centro.

#### **MISION**

Proporcionar a nuestros clientes productos de piedra natural que satisfagan continuamente sus necesidades y expectativas, consiguiendo a la vez la máxima eficiencia económica para nuestra empresa, manteniendo un entorno profesional y humano adecuado y seguro para las personas de nuestra organización, y contribuyendo al bienestar socioeconómico de nuestro entorno y su sostenibilidad medioambiental.

#### **VISION**

Nuestra organización es capaz de mantener un equilibrio sostenible entre Rentabilidad, Seguridad y comportamiento Medioambiental y Ético, a través de un posicionamiento competitivo caracterizado por un proceso de mejora continua en el desarrollo de su actividad.

#### **VALORES**

- La Seguridad es tu mayor prioridad.
- Los objetivos de la Empresa son tus objetivos.
- Humildad, disponibilidad, accesibilidad, sosiego y corazón en el trabajo son nuestras claves para fidelizar a los clientes.
- Respetar y Mejorar el Medio Ambiente.
- El Trabajo en Equipo es el que nos permite la Mejora Continua.

#### **POLÍTICA DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE**

La Dirección de SEGURA está convencida de que nuestra única garantía de supervivencia a largo plazo es que consigamos mejorar continuamente la satisfacción de nuestros clientes mediante la identificación y cumplimiento de sus necesidades y expectativas de manera eficaz, eficiente y sostenible a largo plazo, respetando el medio ambiente. Para ello, la Dirección, y todas las personas de la Organización nos comprometemos, utilizando como herramienta el *Sistema Integrado de Gestión* de la Calidad y el Medio Ambiente, a:

- Situar a nuestros clientes en el centro de todas nuestras actividades, buscando relaciones a largo plazo basadas en la confianza y en el respeto.
- Cumplir diligentemente los requisitos de nuestros clientes, los requisitos legales y/o reglamentarios aplicables y otros que se suscriban.
- Mejorar continuamente la Calidad de nuestros productos y servicios dentro del marco competitivo en el que operamos, así como mejorar el desempeño ambiental, asegurando la protección y conservación del medio ambiente.
- Establecer sistemas para controlar y reducir, en lo posible, los impactos ambientales producidos, especialmente los derivados de la actividad minera, de la emisión de ruido y partículas y de la generación de residuos.
- Mejorar continuamente la eficacia y eficiencia del Sistema Integrado de Gestión.
- Mejorar continuamente los elementos clave para la satisfacción de nuestros clientes (calidad de producto, disponibilidad y plazo) asegurando la eficacia de los procesos productivos, y su eficiencia en términos de tiempo de proceso.



- Actuar de manera preventiva, corrigiendo la aparición de defectos e incidencias ambientales antes de que estos se produzcan.
- Garantizar la competencia de las personas, a través de la formación, el entrenamiento continuo, y la toma de conciencia, con el fin de mejorar el nivel profesional de nuestro personal y asegurar la calidad y el desempeño ambiental de todas nuestras actividades.

EN PEDRERA A 30 DE ABRIL DE 2018

FDO. FRANCISCO SEGURA MANCHA

